





I.C. Don Lorenzo Milani- D'Assisi

Via Magna Grecia, n. 1 – 70026 – MODUGNO (BA)
Direzione - Segreteria Tel. 0805352286
Codice Fiscale:93548950729 - Codice Univoco: BUGJFU

Sito: www.icdonmilanidassisi.edu.it E-Mail: baic8ap005@istruzione.it baic8ap005@pec.istruzione.it

Circolare n. 21I 23P 20S 19A

Modugno,25/09/2024

Ai Personale Docente

Al Personale ATA

Ai genitori

Oggetto: Disposizioni relative alle procedure di HELP DESK piattaforma G Suite e registro elettronico

Si comunica che per difficoltà relative allo smarrimento credenziali di accesso della piattaforma G Suite dell'istituto e al registro elettronico è possibile richiedere l'intervento di assistenza dell'Animatore e del Team digitale e della segreteria.

ASSISTENZA PIATTAFORAMA GSUITE

I genitori degli alunni dovranno inviare una email al seguente indirizzo: <u>assistenzagsuite3cd@gmail.com</u>, indicando nell'oggetto dell'email il grado di scuola per cui si intende chiedere assistenza, e nel testo il nome, cognome dell'alunno/a, la sezione/classe. Alla presente email il Team digitale avrà premura di rispondere nel più breve tempo possibile, al di fuori degli orari di servizio. La medesima procedura dovrà essere seguita dai docenti in servizio presso l'Istituto.

ASSISTENZA REGISTRO ELETTRONICO

I genitori degli alunni e i docenti potranno inviare una email al seguente indirizzo email: baic8ap005@istruzione.it specificando nell'oggetto "ASSISTENZA CREDENZIALI REGISTRO ELETTRONICO". Si ricorda che è possibile rigenerare in autonomia la password.

Il Dirigente Scolastico

Prof.ssa Gabriella D'Agostino
Firma autografa sostituiva a mezzo stampa,
ai sensi dell'art. 3, comma 2 del D. Lgs.n.39/1993